

## EK -1

**ESER TELEKOM UZAYNET İNTERNET HİZMETİ "İLK AY ÜCRETSİZ YAZ KAMPANYASI" TAAHHÜTNAMESİ**

T.C. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu uyarınca yetkilendirilmiş işletmeci olan **ESER TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VE TİCARET AŞ. (Eser Telekom)** tarafından **"İlk Ay Ücretsiz Yaz Kampanyası"** düzenlemektedir. Kampanya 17.07.2023 ile 17.08.2023 tarihleri arasında geçerli olacaktır. İşbu Kampanya kapsamında;

1. **"İlk Ay Ücretsiz Yaz Kampanyası"** kapsamında aşağıdaki tabloda özellikleri belirtilmiş ve tarafımca işletlenerek seçilmiş olan Uzaynet internet hizmeti için tabloda belirtilen miktar tutarında **aylık bedel** ödeyeceğimi,

| PAKET ADI                     | İNTERNET HIZI | AYLIK ÜCRET | AYLIK İNDİRİMLİ ÜCRET | AYLIK EKİPMAN KİRA | PAKET TERCİHİ |
|-------------------------------|---------------|-------------|-----------------------|--------------------|---------------|
| Uzaynet Gümüş Limitsiz Paket  | 20/3 Mbps     | 655,00 ₺    | 355,00 ₺              | 450,00 ₺           |               |
| Uzaynet Altın Limitsiz Paket  | 30/6 Mbps     | 910,00 ₺    | 610,00 ₺              | 450,00 ₺           |               |
| Uzaynet Platin Limitsiz Paket | 50/6 Mbps     | 1.975,00 ₺  | 1.675,00 ₺            | 675,00 ₺           |               |

2. İşbu Taahhütnameyi imzaladığım tarihten itibaren **12 (oniki) aylık süre boyunca Uzaynet İnternet Hizmetini kullanacağımı,**
3. Bu taahhütname ile hizmet başlangıç sürem ilk ayında **1 aylık ücret ödemeyeceğimi bildiğimi,**
4. İşbu Taahhütname kapsamında sunulan internet paket hızlarının **maksimum erişilebilecek hız seviyesi olduğunu** ve taahhütname kapsamındaki hizmetin paylaşımlı olması nedeniyle, gün içindeki yoğunluğa bağlı olarak internet hızında geçici düşmeler meydana gelebileceğini bildiğimi,
5. İşbu kampanyada, hizmetten yararlanmak üzere kurulumu zorunlu olan **cihaz ve ilgili ekipmanın mülkiyetinin Eser Telekom'a ait olduğunu** ve kampanya süresi sonunda **tam ve çalışır bir halde Eser Telekom'a teslim yükümlülüğümün olduğunu,**
6. Taahhüt sonunda, kurulumda tarafıma teslim edilen tüm ekipmanı, **eksiksiz ve çalışır** halde geri iade edeceğimi bildiğimi,
7. Ekipmanların eksik veya arızalı olması durumunda, abone tercihinine göre **Eski Tip Ekipman Bedeli olan 8.200 ₺** veya **Yeni Tip Ekipman Bedeli olan 12.500 ₺** tutarın tarafıma fatura edileceğini bildiğimi,
8. Kampanya kapsamında gerçek bedeli **2.450,00 ₺** olan **"Uzaynet Uydu Sistemi montaj ve demontaj bedelinin"** tüm vergiler dahil **1.500,00 ₺** olarak iki eşit taksit halinde birinci ve son ay faturama yansıtılacağını bildiğimi,
9. Uzaynet Uydu Sistemi montaj ve demontajı için hizmet alınacak lokasyonun bağlı olduğu şehir/il merkezine gidiş geliş toplam mesafe için km başına **5 ₺ yol ücretinin** birinci ay faturama yansıtılacağını bildiğimi,
10. Gerçek bedeli tüm vergiler dahil **750,00 ₺** olan **aktivasyon ücretinin** kampanya kapsamında, işbu Taahhüt **koşullarına uyduğum takdirde** tarafımdan tahsil edilmeyeceğini bildiğimi,
11. İşbu kampanya taahhütnamesinin imzalanmasından doğacak **damga vergisi tutarının (binde 9,48) ilk**

**faturama yansıtılacağını** bildiğimi,

12. Taahhüt süresi içerisinde başlangıç internet paketin üstüne limitsiz geçiş yapabileceğimi ancak aboneliğe başladığım paketten daha düşük bir paket olmamak kaydı ile taahhüt süresince yalnız bir kereye mahsus paket düşümü talebinde bulunabileceğimi. Paket düşümü talep etmem durumunda yeni paketimin bir sonraki paket yenileme tarihinde aktif olacağını, paket yükseltme talep etmem durumunda ise seçim yaptığım ve onayladığım yeni paketimin, 24 saat içerisinde aktif olacağını bildiğimi,

13. İşbu Taahhütname'nin **12 aylık kampanya süresinin bitiminden önce** Eser Telekom ile imzaladığım "Uzaynet İnternet Hizmeti Abonelik Sözleşmesi" ile tesis edilen internet aboneliğimi "taahhüde aykırı olarak" tek taraflı ve/veya abonelik sözleşmesi veya işbu Taahhütname ile kabul ettiğim yükümlülüklerimi yerine getirmemem/ihlal etmem nedeniyle Eser Telekom tarafından "taahhüde aykırılık nedeniyle" abonelik sözleşmesi ve/veya işbu Taahhütnamenin feshedilmesi, tarafıma sunulan hizmetlerin geçici ve/veya sürekli olarak iptal edilmesi halinde; **iptale kadar geçen süre boyunca tarafıma sağlanan aylık 300 ₺ tutarındaki hizmet bedeli indirimlerinin toplamı, Uzaynet Uydu Sistemi montaj ve demontaj bedelinden tarafıma indirim sağlanan tek seferlik 950 ₺ ile bu toplama ek olarak, aktivasyon ücretinden kampanya nedeniyle yapılmış olan tek seferlik 750,00 ₺ tutarındaki indirim bedelinin tamamının** toplamını ESER tarafından yapılacak faturalandırma üzerine tek seferde ödeyeceğimi, ancak taahhütname kapsamında, taahhüde son verilmesinden taahhüt bitimine kadar olan dönem aralığında tahsil edileceği belirlenen bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının yukarıda belirtilen şekilde hesaplanacak tutardan daha düşük olması halinde, düşük olan tutarın ESER tarafından faturalandırılmasıyla tek seferde ödeyeceğimi bildiğimi,

14. Kampanya süresinin bitiminden en az bir (1) ay öncesinde ilgili mevzuatta belirtildiği şekilde Eser Telekom tarafından bu hususta bilgilendirileceğimi bildiğimi, kampanya süresi bitiminde hizmeti sonlandırmak veya o tarih itibarıyla devam etmekte olan bir başka kampanya üzerinden devam ettirmek yönündeki taleplerimi Eser Telekom'a yazılı şekilde iletilmek kaydıyla bildirebileceğimi, yazılı bildirimde bulunmadığım takdirde Sözleşme'min feshedilmeyeceğini, aboneliğimin kampanya dışı normal tarife üzerinden devam ettirileceğini bildiğimi,

15. Fesih işleminden sonra ESER geri kalan alacakları için borcumun bulunması halinde fesih talep tarihinden sonra en geç dört ay içinde son faturamın tarafıma gönderileceğimi bildiğimi,

16. Kampanya süresinin sonunda veya Sözleşme'nin sona ermesi halinde tarafıma ait adreste kurulumu yapılan **mülkiyete Eser Telekom'a ait cihaz ve ilgili ekipmanlarının 15 gün içerisinde tarafımca Eser Telekom saha ekibine teslim edileceğini**, söküm ve teslim işlemleri için Eser Telekom yetkili ve görevlilerine her türlü kolaylığın sağlanacağını, **cihaz ve ilgili ekipmanları tam ve çalışır bir şekilde teslim edememem halinde, kullandığım ürün tipine göre, eski tip cihaz bedeli olan 8.200 ₺ veya yeni tip cihaz bedeli olan 12.500 ₺ Eser Telekom'a ödemekle yükümlü olacağımı bildiğimi**,

17. İşbu Taahhütnameye konu kampanyadan yararlanmak için tarafımca sunulan bilgi ve belgelerin tarafıma ait, güncel ve doğru olduğunu,

18. İşbu Taahhütname'den kaynaklı uyuşmazlıkların Abonelik Sözleşmesi'nde yer alan hükümler çerçevesinde çözüleceğini bildiğimi,

#### **KABUL, BEYAN VE TAAHHÜT EDERİM.**

Ad/soyad :

TC Kimlik Numarası :

Tarih :

İmza :

Tüzel Kişiliğin Ünvanı :

Yetkili Temsilcinin Adı/soyadı :

Yetkili Kişinin TC Kimlik Numarası :

Tarih :

İmza :

Eser Telekomünikasyon San. ve Tic. A.Ş.

Yetkili Adı: